



صندوق النقد العربي
ARAB MONETARY FUND

إحصاءات الاقتصاد الرقمي في الدول العربية

الاجتماع الحادي عشر للجنة الفنية لمبادرة الإحصاءات العربية
(عربستات)

13 - 14 نوفمبر 2024

د. أحمد رجب محمود عبد السلام

صندوق النقد العربي

3

الفرص والتحديات

2

نتائج الاستبيان

1

الغرض من الدراسة

إحصاءات الاقتصاد الرقمي بين الواقع والممكن

يعتبر الاقتصاد الرقمي محركاً أساسياً لتنويع الاقتصاد وتعزيز مرونته في المنطقة العربية، حيث يسهم في زيادة الإنتاجية والابتكار ويخلق فرصاً جديدة للنمو.

تشمل القطاعات الرئيسية للاقتصاد الرقمي التجارة الرقمية، التكنولوجيا المالية، والخدمات الرقمية. تحقق هذه القطاعات معدلات نمو مرتفعة وتمتلك ترابطات وثيقة مع باقي القطاعات التقليدية.

رغم الجهود المبذولة لتحسين البنية التحتية الرقمية، لا تزال هناك فجوات في الموارد البشرية والتقنية والمالية، وبما يبطيء من وتيرة التحول الرقمي الشامل.

تتبنى العديد من الدول العربية مبادرات لدعم الاقتصاد الرقمي، لا يزال هناك حاجة إلى سياسات إقليمية موحدة وإصلاحات تنظيمية لخلق سوق رقمي موحد في المنطقة.

تشمل التحديات الأساسية الفجوات التنظيمية، نقص المهارات الرقمية، ومخاوف الأمن السيبراني. لتجاوز ذلك، يجب التركيز على سد الفجوة الرقمية وتحسين البنية التحتية وتعزيز التعاون بين القطاعات لتحقيق اقتصاد رقمي مستدام.



محاور العرض وهيكل الاستبيان



يستكمل الاستبيان الحالي
بإستبيانات قطاعية مكملة



يتطلب تعميم النتائج تفهم
طبيعة الاختلافات بين الدول



دراسة قائمة على استبيان
(11 من 22 دولة)



دراسة استكشافية حول
الوضع الراهن



التحديات الراهنة ومبادرات
السياسات



البنية التحتية والخدمات
الرقمية



القطاعات الرئيسية
والقياسات الاقتصادية



حقائق حول الاقتصاد الرقمي
في الدول العربية

تحليل نتائج الاستبيان: ماهية الاقتصاد الرقمي

هل لديكم تعريف محدد لمفهوم الاقتصاد الرقمي في دولتكم؟

سلطنة عمان

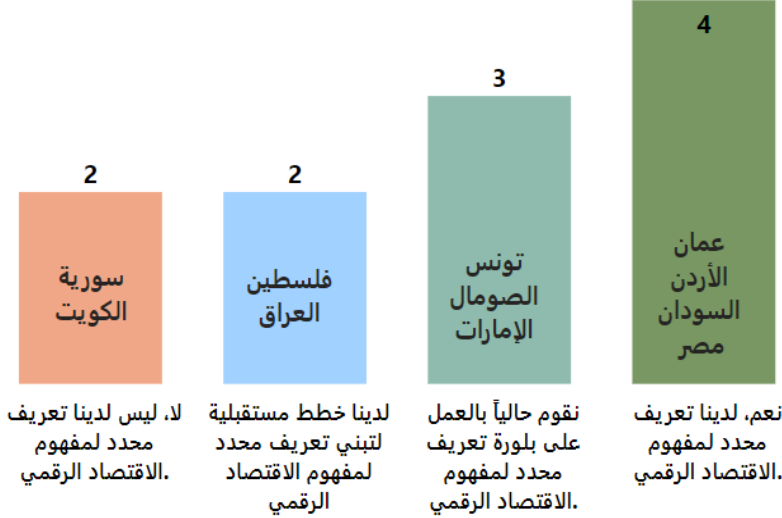
مجموعة الأنشطة الاقتصادية القائمة على استخدام المدخلات الرقمية كالبيانات، وشبكات وخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات. وتشمل هذه الأنشطة إنتاج سلع أو خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، والبيع الإلكتروني، والمنصات الرقمية بمختلف أنواعها.

الأردن

الاقتصاد القائم على التكنولوجيا الرقمية ويرتكز على عدة مكونات، منها البنية التحتية التكنولوجية الرقمية والبنية التحتية للاتصالات، والأجهزة، والبرمجيات، والشبكات، بالإضافة إلى الأدوات والقنوات الرقمية التي تتم خلالها الأعمال التجارية والاقتصادية، ومنها التجارة الإلكترونية، والمعاملات الإلكترونية التي تتم بالكامل على شبكة الإنترنت.

السودان

المساهمة في دفع طاقة الدولة الانتاجية وتخفيض تكلفة المعاملات ورفع كفاءات ومهارات الموارد البشرية وخلق فرص عمل جديدة عبر استخدام تطبيقات التكنولوجيا الرقمية في الانتاج والإنتاجية.

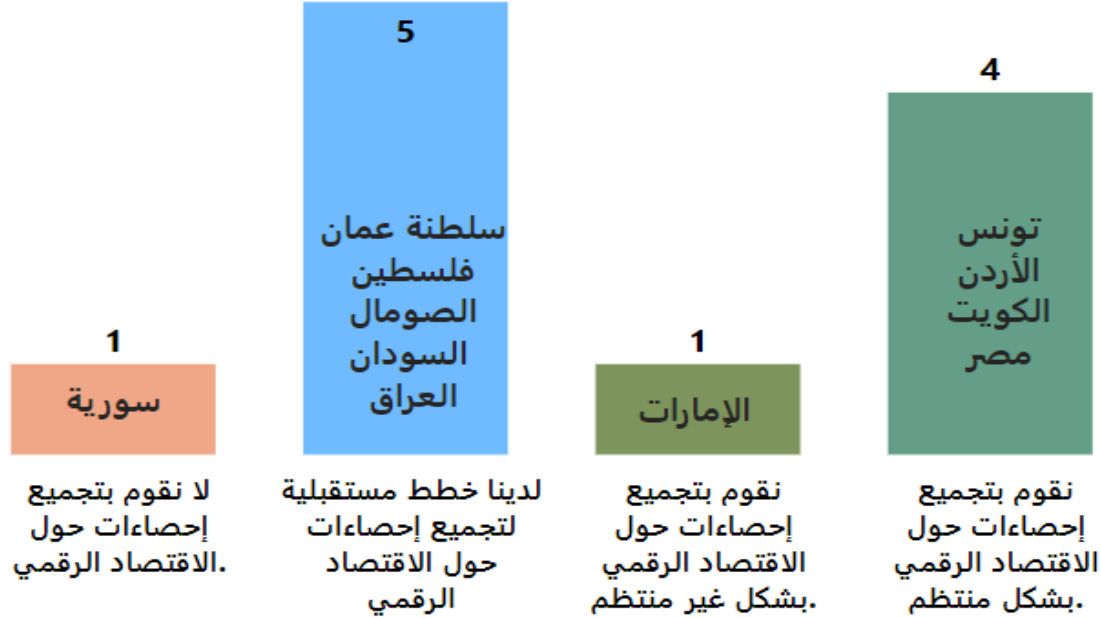


مدخلات أساسية: بنية تحتية، عمالة مدربة، تقنيات حديثة ...
آليات عمل: خفض التكلفة، رفع الكفاءة، خلق فرص ...
مخرجات متنوعة: ناتج أكبر، مرونة أعلى، تنوع أكثر ...



تحليل نتائج الاستبيان: دورية تجميع الإحصاءات

هل تقومون بتجميع إحصاءات حول الاقتصاد الرقمي؟ ما هي دورية التجميع عند الإجابة بنعم؟



غير منتظمة	دوريات متعددة	سنوي	شهري	الدورية
الإمارات	تونس	الأردن و مصر	الكويت	



تحليل نتائج الاستبيان: خطط تجميع البيانات

هل لديكم خطط مستقبلية لتجميع إحصاءات حول الاقتصاد الرقمي: عناصر الخطة والتاريخ المتوقع لبدأ التنفيذ؟

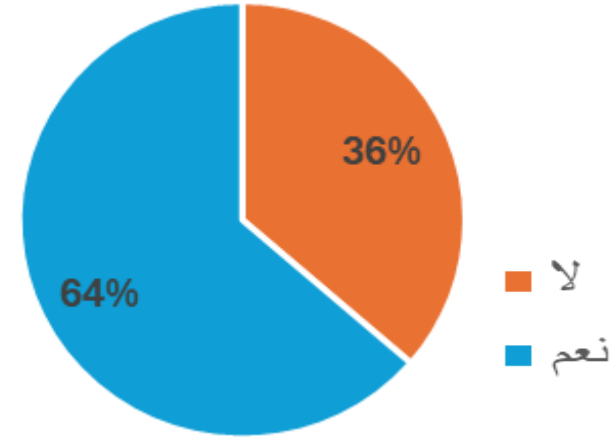
عمان	تم تشكيل فريق عمل وطني من الجهات ذات العلاقة، وسوف يتم تنفيذ العمل الميداني خلال الربع الاخير من عام 2024.
فلسطين	تم العمل على بلورة ورقة مفهوم لقياس الاقتصاد مع الشركاء خاصة وزارة الاتصالات والاقتصاد الرقمي ولا يزال الاعداد في المرحلة الأولى وستقوم وزارة الاتصالات والاقتصاد الرقمي باعداد استراتيجية خاصة بالاقتصاد الرقمي، كما يتم الاعداد لجمع البيانات اللازمة لجداول العرض والاستخدام الرقمية من قبل الجهاز المركزي للاحصاء الفلسطيني.
الصومال	جمع البيانات حول الاقتصاد الرقمي هو هدفنا في عام 2025، والعنصر الأكثر أهمية هو أساليب جمع البيانات وإنتاج الاقتصاد الرقمي على المستوى الوطني.
السودان	أهم عناصر الخطة تتمثل في تحويل الحكومة الي حكومة مترابطة رقمياً من خلال ربط الانظمة الرقمية الحكومية حيث بدأنا بوزارة المالية والتخطيط الاقتصادي السودان وذلك بمحاولاتها المستمرة بتنفيذ مشاريع تعتبر من اولويات التحول الرقمي باصلاح المالية العامة في مجالات الضرائب والجمارك والنظم المالية والمحاسبية. ليس هنالك تاريخ محدد نسبة لنشوب الحرب في السودان، ولكن بدأنا بوضع الخطط وسوف يتم تحديد للتنفيذ مسبقاً.
العراق	نحن في طور اعداد مشروع IFMIS وقد وضعنا الدراسات والتصاميم له.



تحليل نتائج الاستبيان: الأدلة الإحصائية المستخدمة

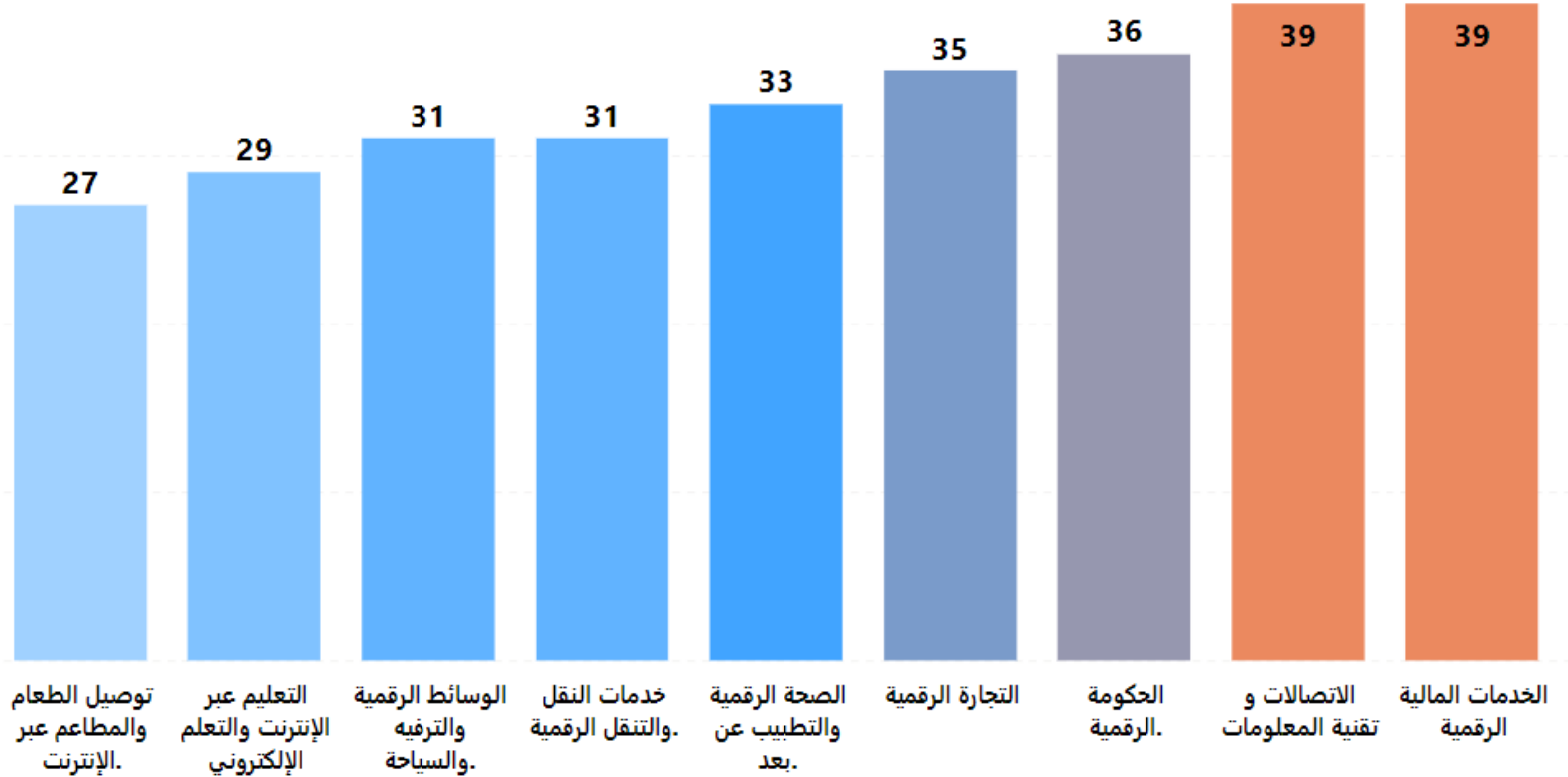
هل تتبعون دليل/أدلة إحصائية محددة لتجميع إحصاءات الاقتصاد الرقمي؟ الرجاء تسمية الدليل/الأدلة عند الإجابة بنعم.

تم تصنيف الأنشطة الاقتصادية الخاصة بالاقتصاد الرقمي وفقا لتصنيف الأنشطة الاقتصادية ISIC كما تم استخدام منهجية الحسابات القومية NSA 2008	عمان
الدليل المنهجي لمنظمة التنمية والتعاون الاقتصادي OECD	تونس
جاري العمل على بلورة المفهوم بالاطلاع على مجموعة من الأدلة ولم يتم تبني دليل واحد حصرا، ومنها التحديثات اللازمة من نظام الحسابات القومية 2025، دليل انتاج إحصاءات الاقتصاد الرقمي الصادر عن الاونكتاد 2020، مفاهيم مجموعة العمل الخاصة بقياس الاقتصاد الرقمي التابعة للمجموعة العشرين وغيرها من الأدلة الصادرة عن OECD.	فلسطين
Manual for the Production of Statistics on the digital Economy 2020	الصومال
Manual for the Production of Statistics on the Digital Economy 2020 Revised Edition	الإمارات
دليل الأنشطة الاقتصادية	مصر



تحليل نتائج الاستبيان: مسح القطاعات الإنتاجية الرئيسية

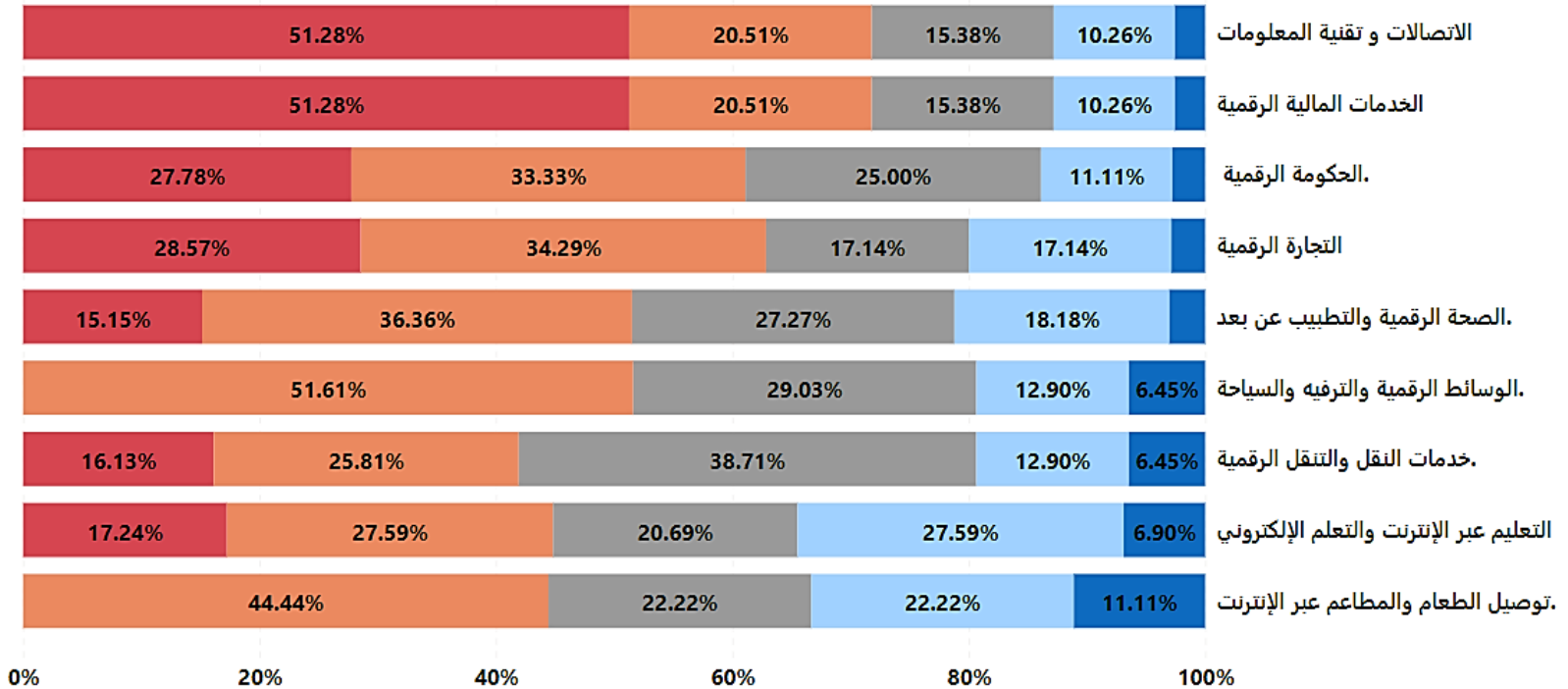
ما أهم القطاعات الإنتاجية التي يتم تجميع إحصاءات حولها ضمن إطار الاقتصاد الرقمي؟



تحليل نتائج الاستبيان: الأهمية النسبية للقطاعات الممسوحة

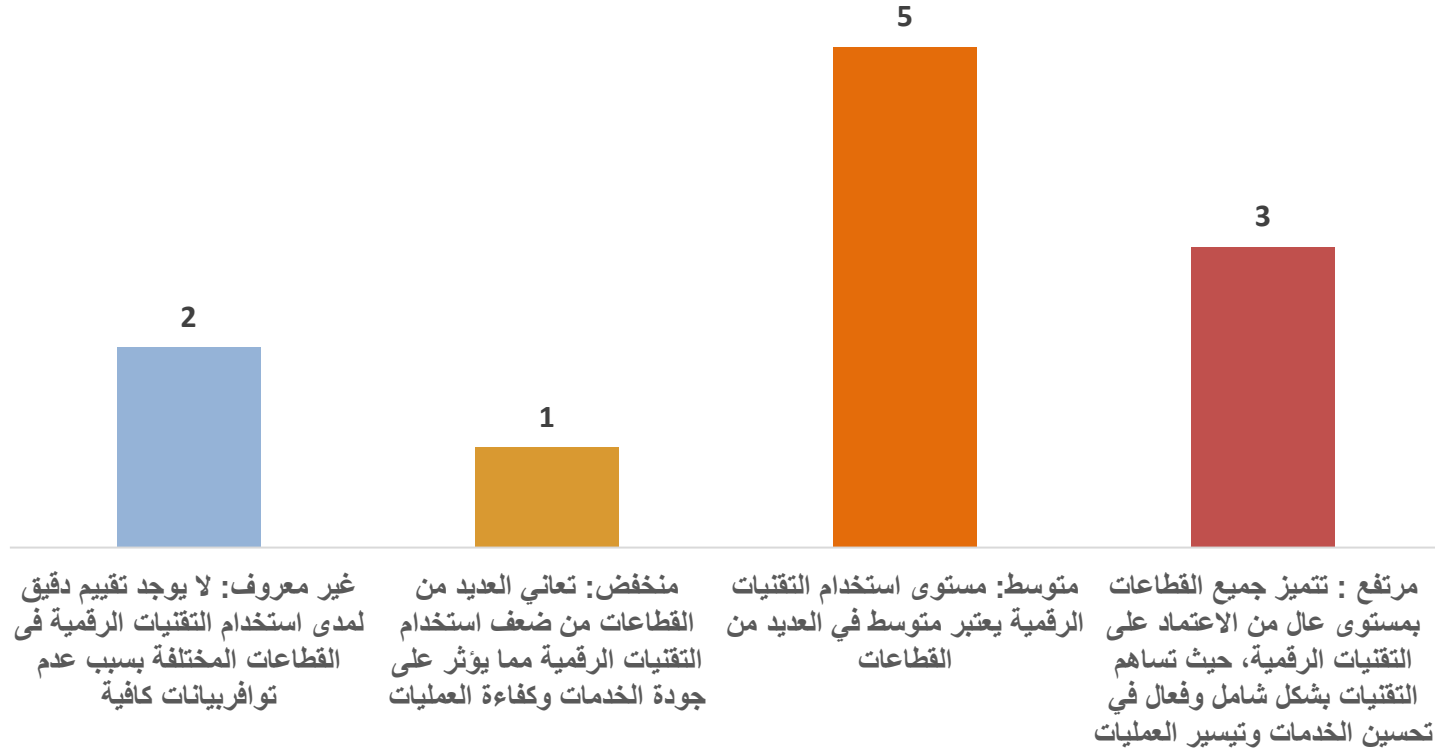
ما أهم القطاعات الإنتاجية التي يتم تجميع إحصاءات حولها ضمن إطار الاقتصاد الرقمي؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة مع الإشارة في كل إجابة إلى درجة الأهمية التي تتراوح بين 1 (أهمية ضعيفة) إلى 5 (إيلاء أهمية قصوى):

أهمية ضعيفة • أهمية متوسطة • أهمية عالية • أهمية عالية جدًا • أهمية قصوى • درجة الأهمية



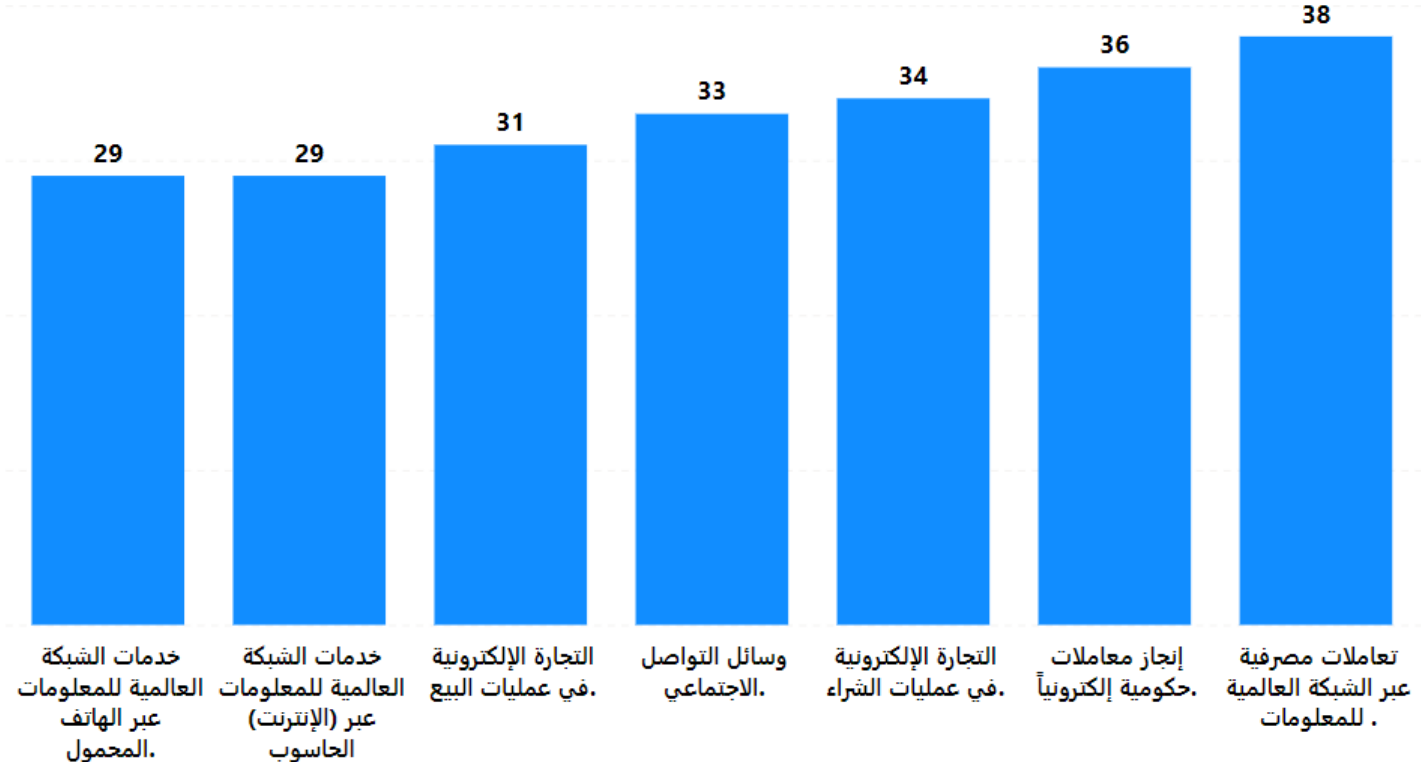
تحليل نتائج الاستبيان: استخدام التقنيات على مستوى القطاعات

كيف تقيمون مدى استخدام التقنيات الرقمية على مستوى القطاعات (الخدمات المالية، الرعاية الصحية،...)?



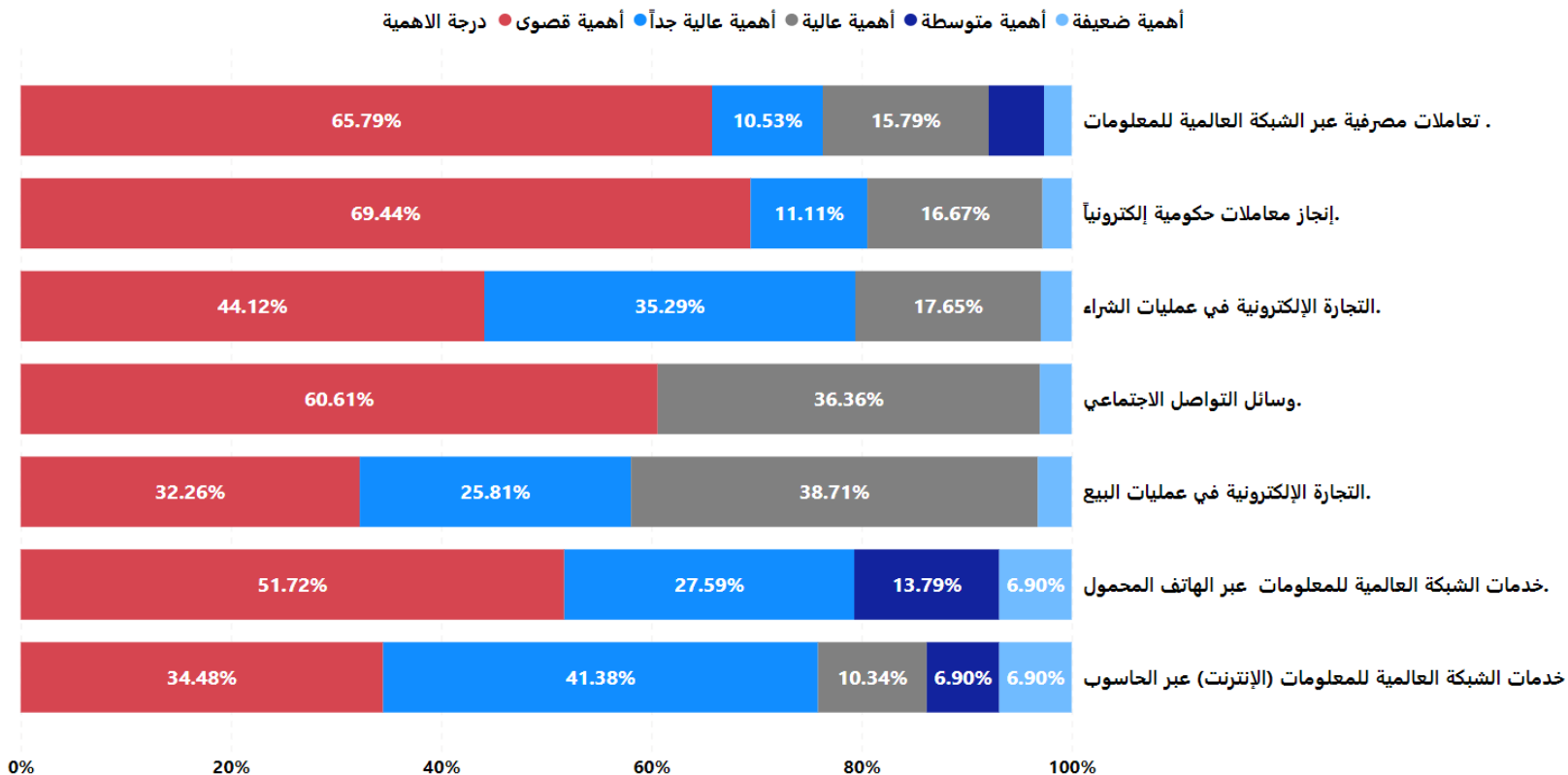
تحليل نتائج الاستبيان: استخدام الأفراد للخدمات الرقمية

هل تقومون بتجميع إحصاءات حول استخدام الأفراد والشركات للخدمات الرقمية التالية؟



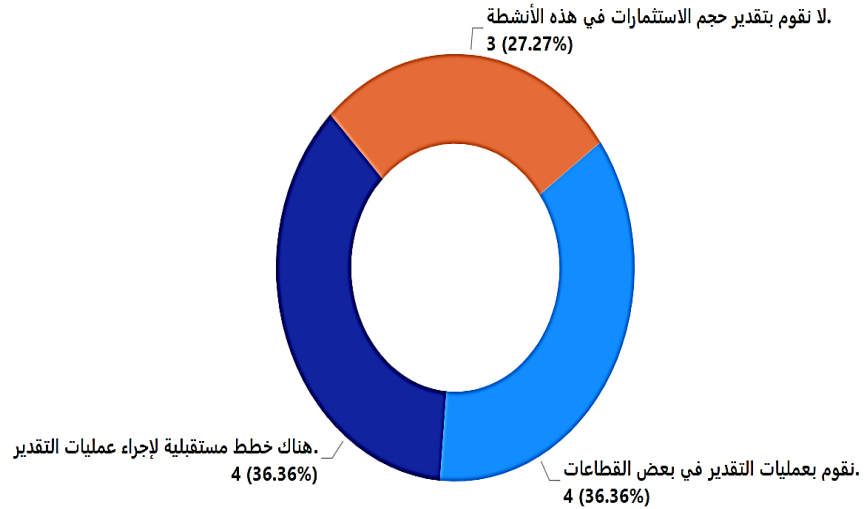
تحليل نتائج الاستبيان: أولوية استخدام الأفراد للخدمات الرقمية

هل تقومون بتجميع إحصاءات حول استخدام الأفراد والشركات للخدمات الرقمية التالية؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة مع الإشارة في كل إجابة إلى درجة الأهمية التي تتراوح بين 1 (أهمية ضعيفة) إلى 5 (إيلاء أهمية قصوى):

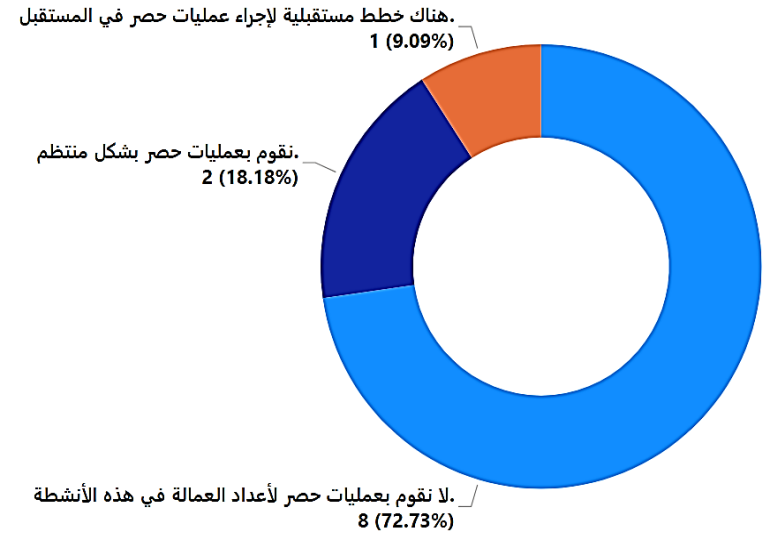


تحليل نتائج الاستبيان: المساهمة في التشغيل والإيرادات العامة

هل تقومون بتقدير مساهمة الأنشطة المدرجة تحت مظلة الاقتصاد الرقمي في الإيرادات العامة (ضرائب مباشرة، غير مباشرة، تراخيص، ...)?

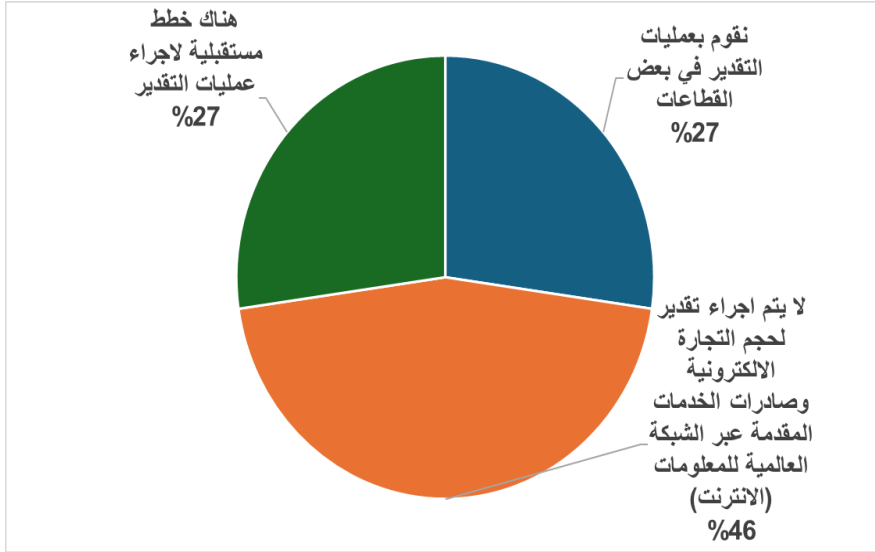


هل تقومون بعمليات حصر لأعداد العمالة في الأنشطة المدرجة تحت مظلة الاقتصاد الرقمي؟

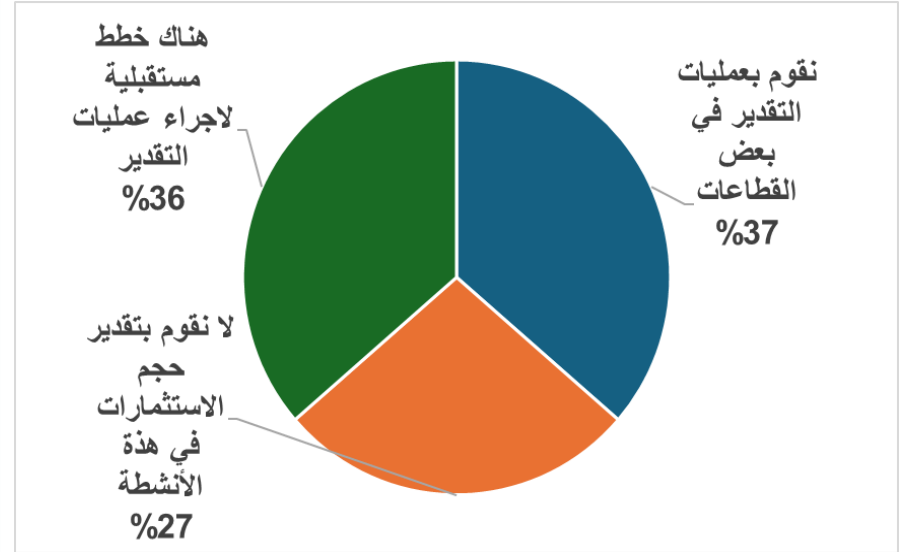


تحليل نتائج الاستبيان: المساهمة في الاستثمارات والتجارة الرقمية

هل تقومون بتقدير حجم تعاملات التجارة الإلكترونية وصادرات الخدمات المقدمة عبر الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت)؟

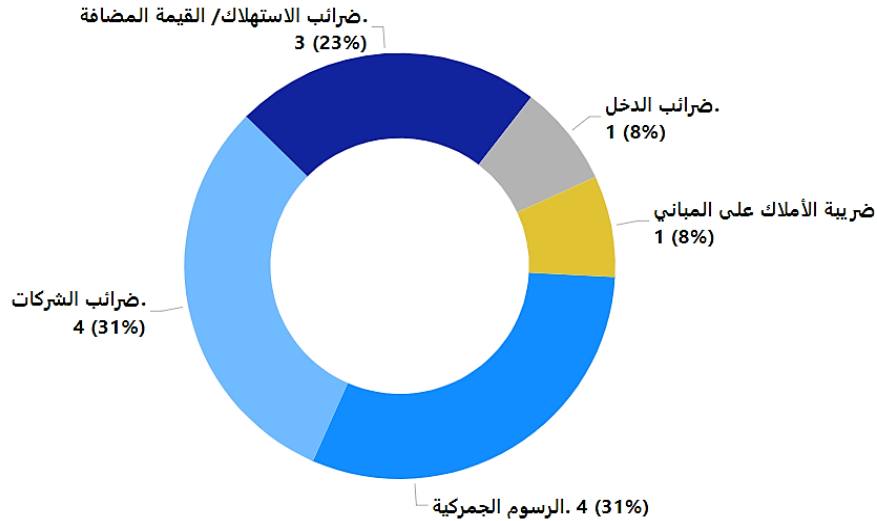


هل تقومون بتقدير حجم الاستثمارات في الأنشطة المدرجة ضمن القطاعات المختلفة تحت مظلة الاقتصاد الرقمي؟

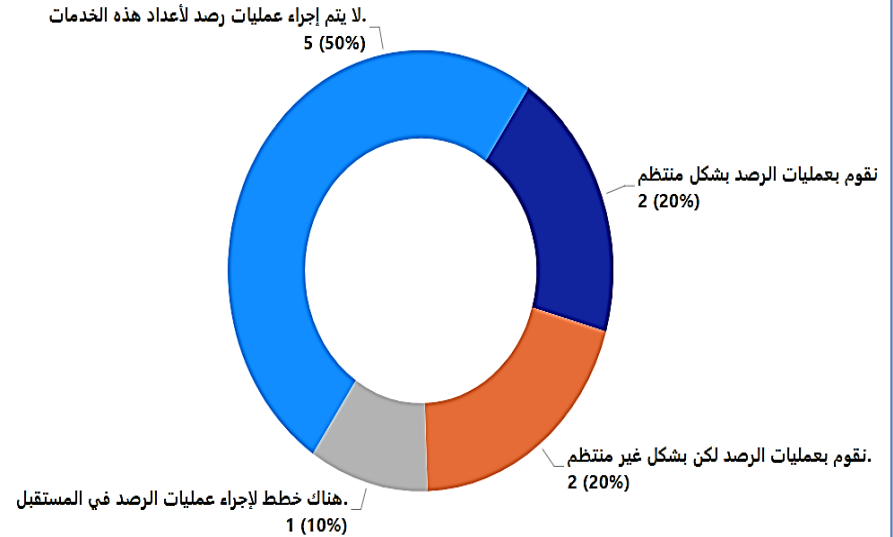


تحليل نتائج الاستبيان: رصد رقمنة الخدمات الحكومية

للعاملين في وزارة المالية: هل تم رقمنة أي من منظومات الضرائب التالية في دولتكم؟ يمكن اختيار أكثر من إجابة

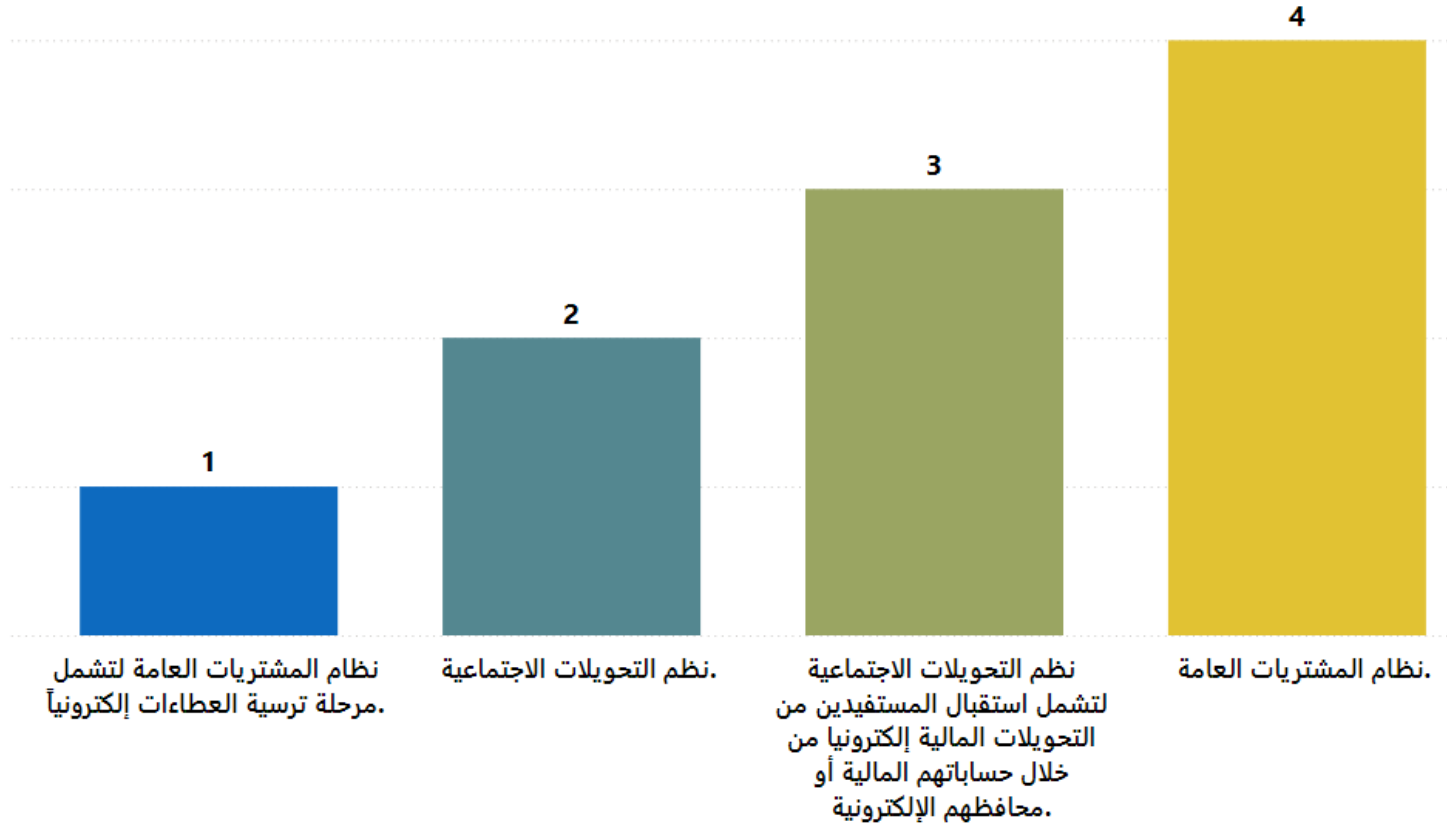


هل تقومون برصد عدد الخدمات الحكومية التي تم رقمنتها على مستوى الدولة؟



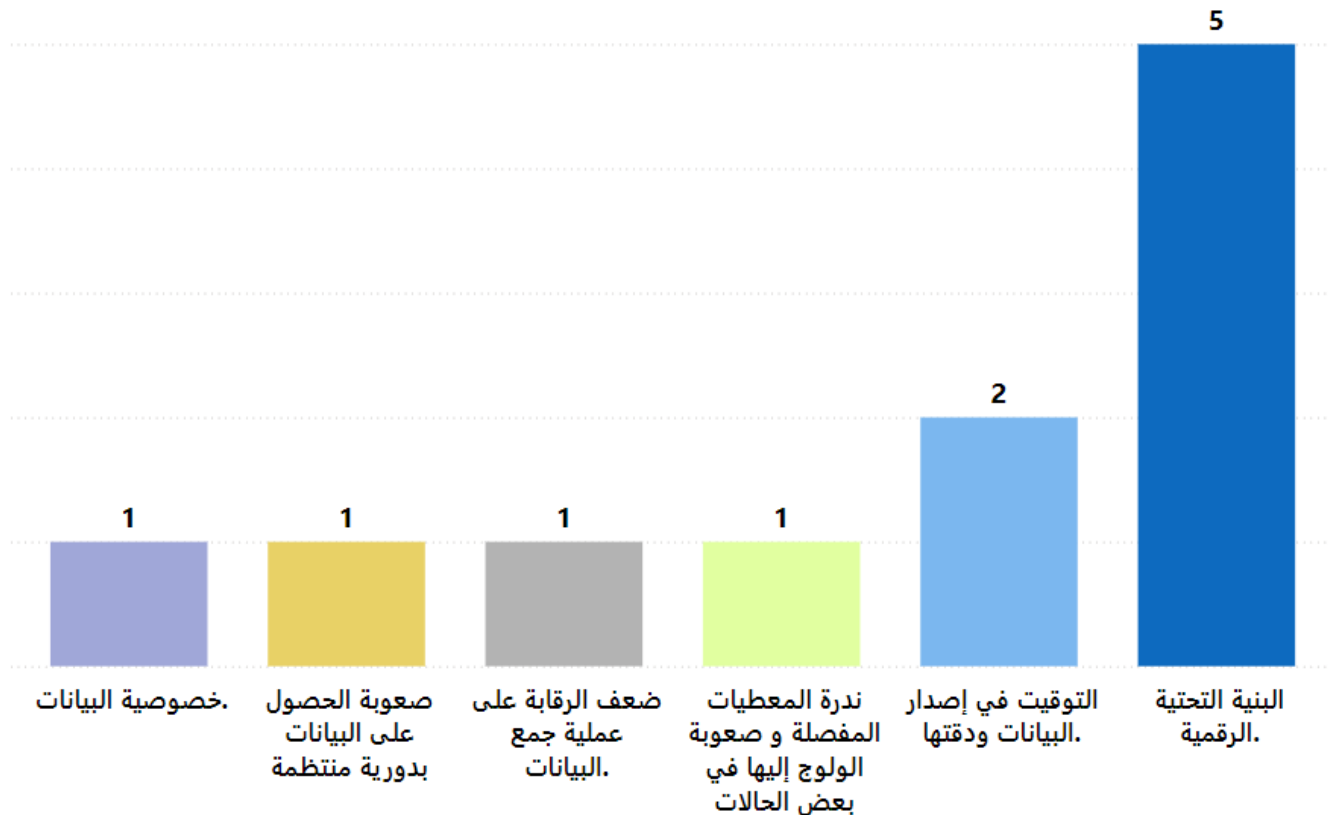
تحليل نتائج الاستبيان: رصد رقمنة النظم الحكومية

هل تم رقمنة أي من النظم الحكومية التالية في دولتكم؟



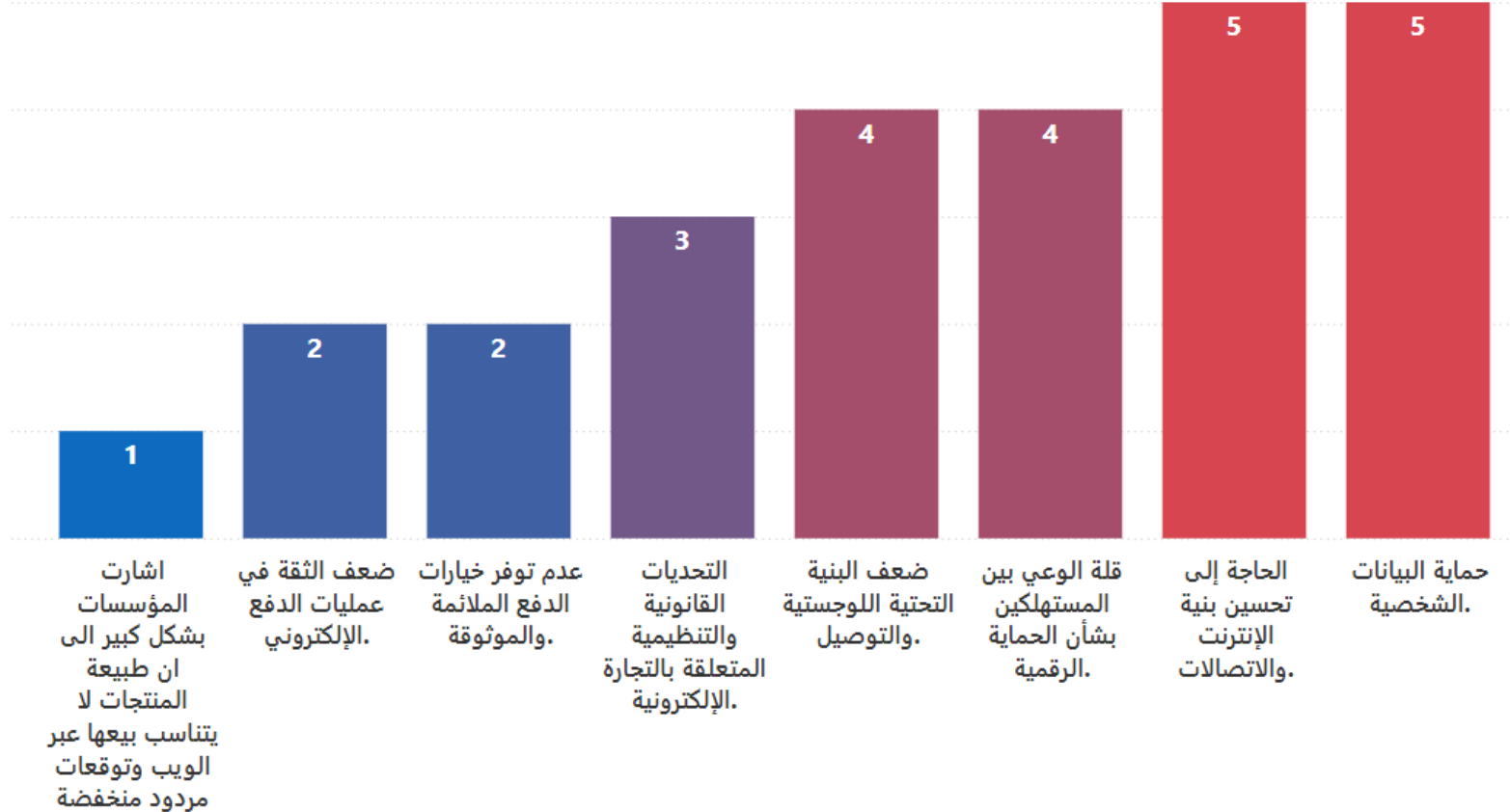
تحليل نتائج الاستبيان: تحديات إحصاءات الاقتصاد الرقمي

ما أبرز التحديات التي تواجه إعداد إحصاءات الاقتصاد الرقمي في دولتكم؟



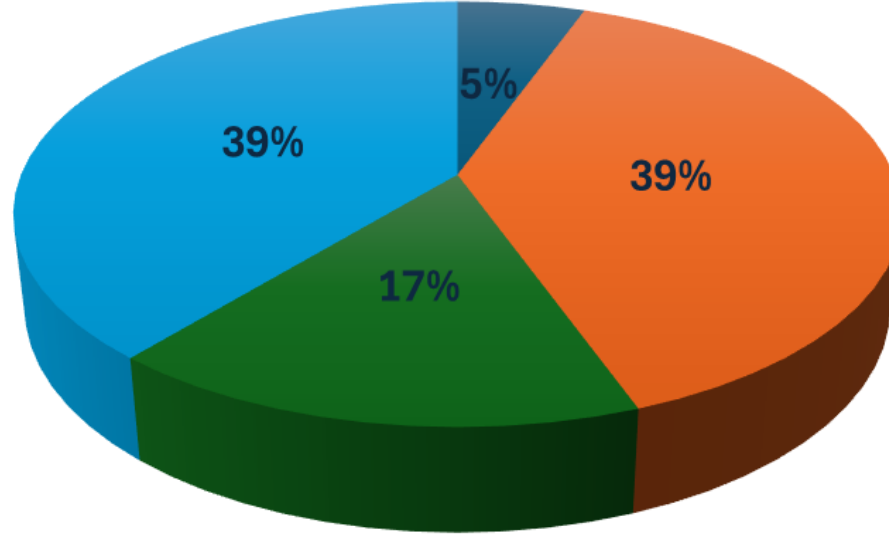
تحليل نتائج الاستبيان: تحديات استخدام الأفراد للخدمات الرقمية

ما التحديات الرئيسية التي تواجه الشركات والمستهلكين في إجراء المعاملات عبر الإنترنت؟



تحليل نتائج الاستبيان: تدابير حماية البيانات الشخصية

ما التدابير المتخذة لضمان خصوصية البيانات وأمن المعلومات؟

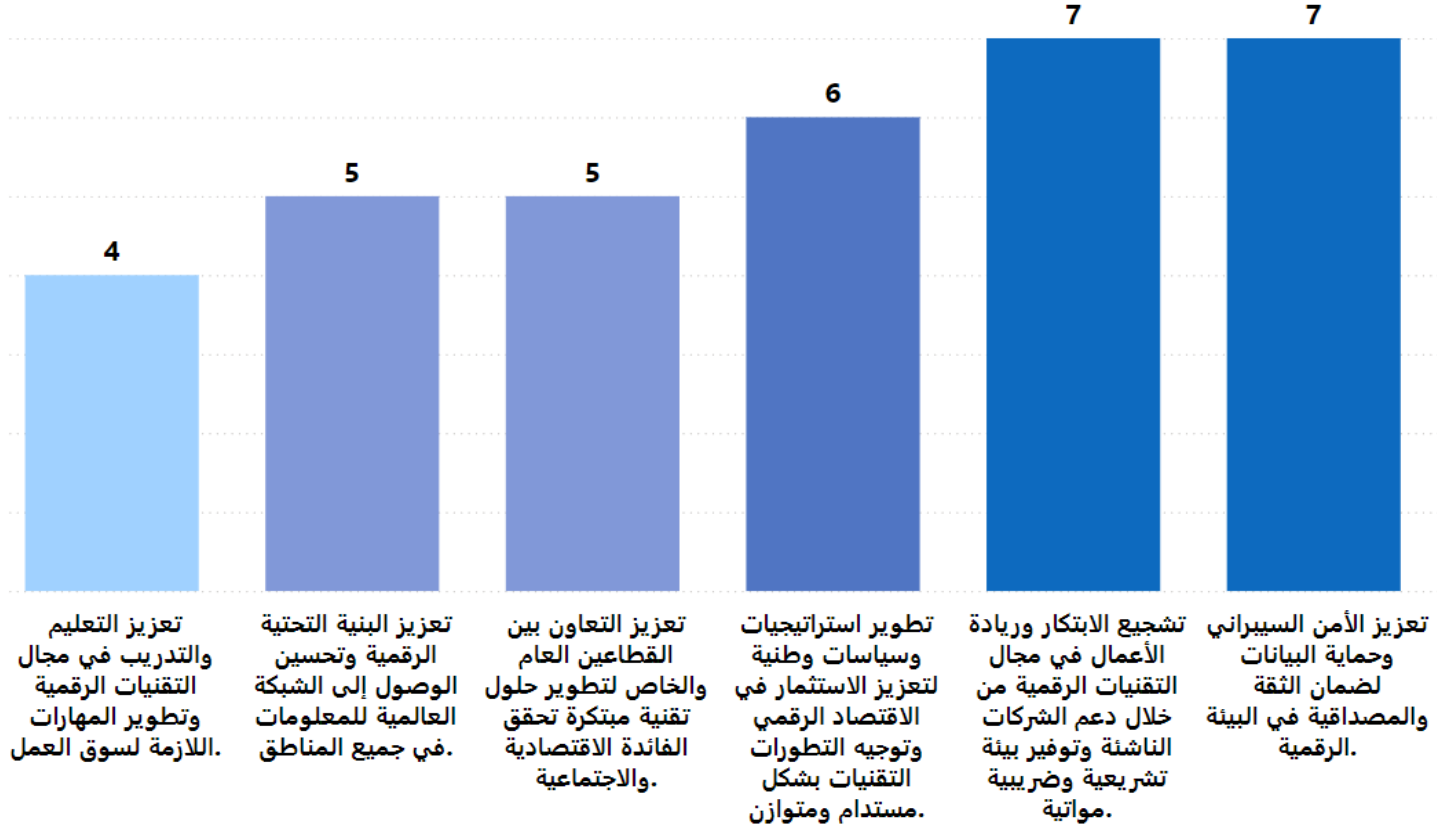


- السياسات والتدابير غير كافية لضمان خصوصية البيانات وأمن المعلومات بشكل ملائم
- تم تطبيق بعض التدابير لضمان خصوصية البيانات وأمن المعلومات، لكن هناك حاجة لمزيد من التحسين
- الجهود قيد التقدم، ولكن لا يزال هناك نقص في تطبيق تدابير الأمان وحماية البيانات
- توجد سياسات قوية ومتكاملة للحفاظ على خصوصية البيانات وتأمين المعلومات



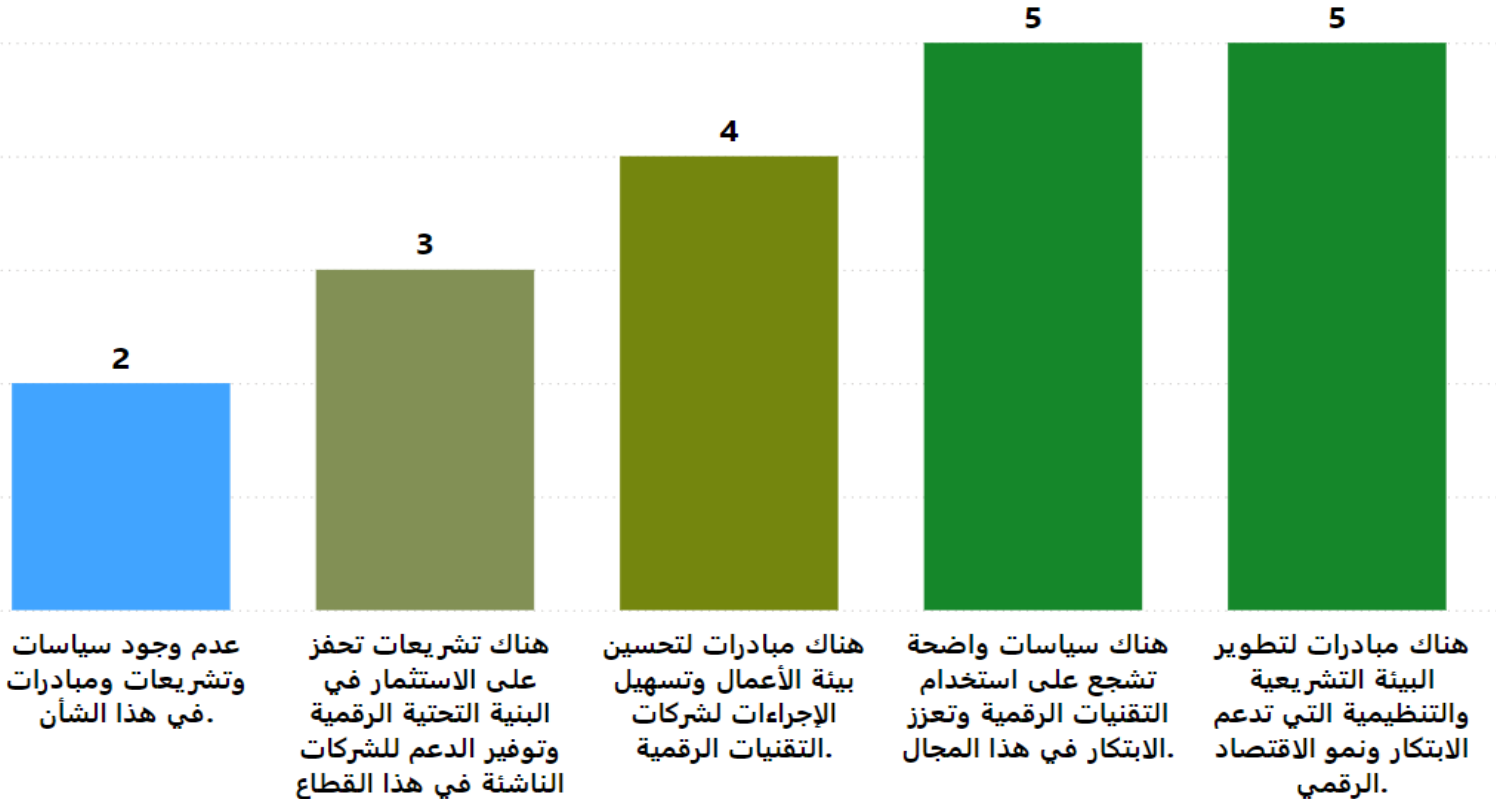
تحليل نتائج الاستبيان: أولويات سياسات دعم الاقتصاد الرقمي

ما الأولويات الرئيسية لدعم تطوير الاقتصاد الرقمي في دولتكم؟



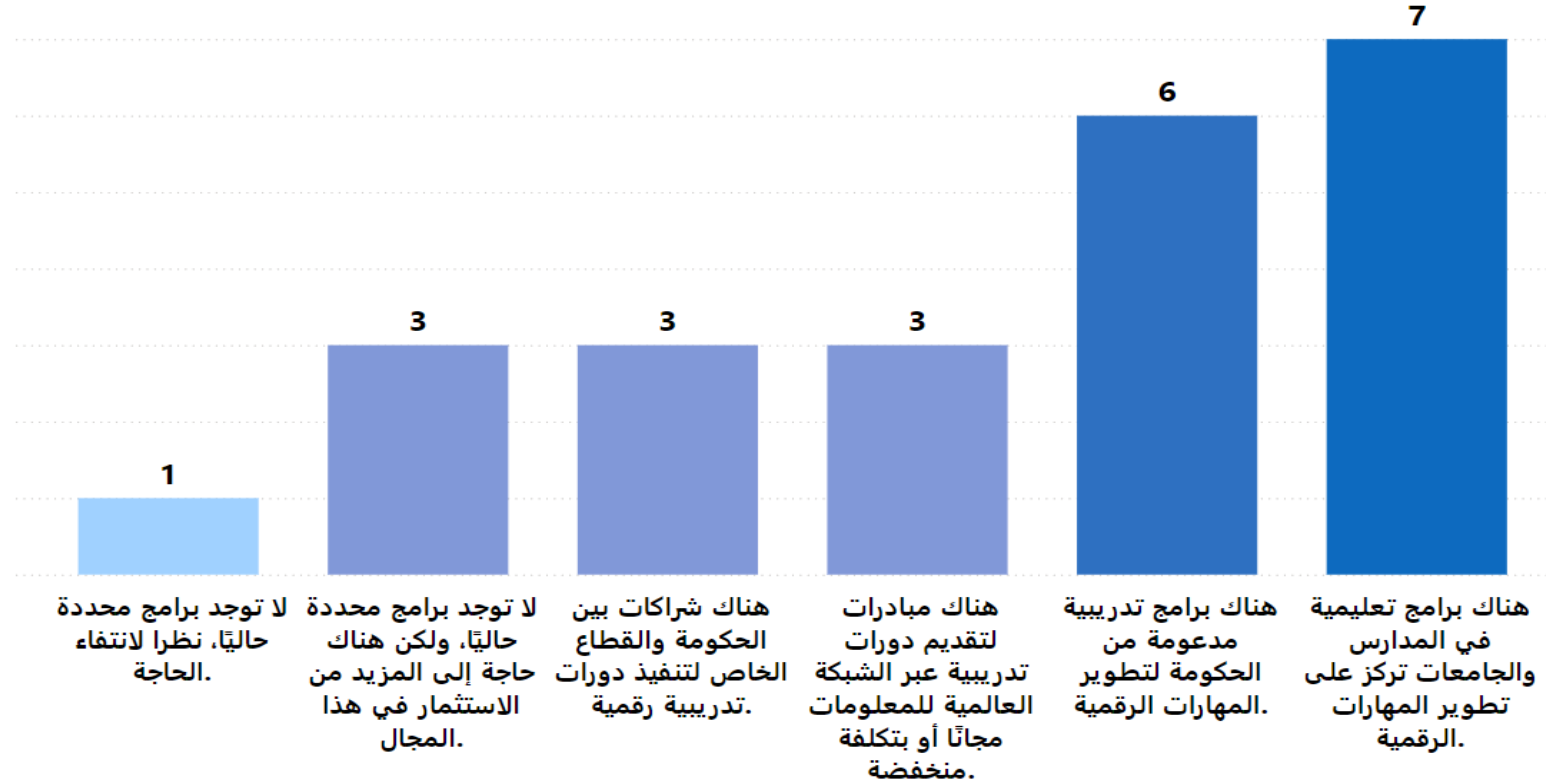
تحليل نتائج الاستبيان: برامج دعم الاقتصاد الرقمي

هل هناك أية سياسات حكومية أو تشريعات تدعم نمو الاقتصاد الرقمي؟



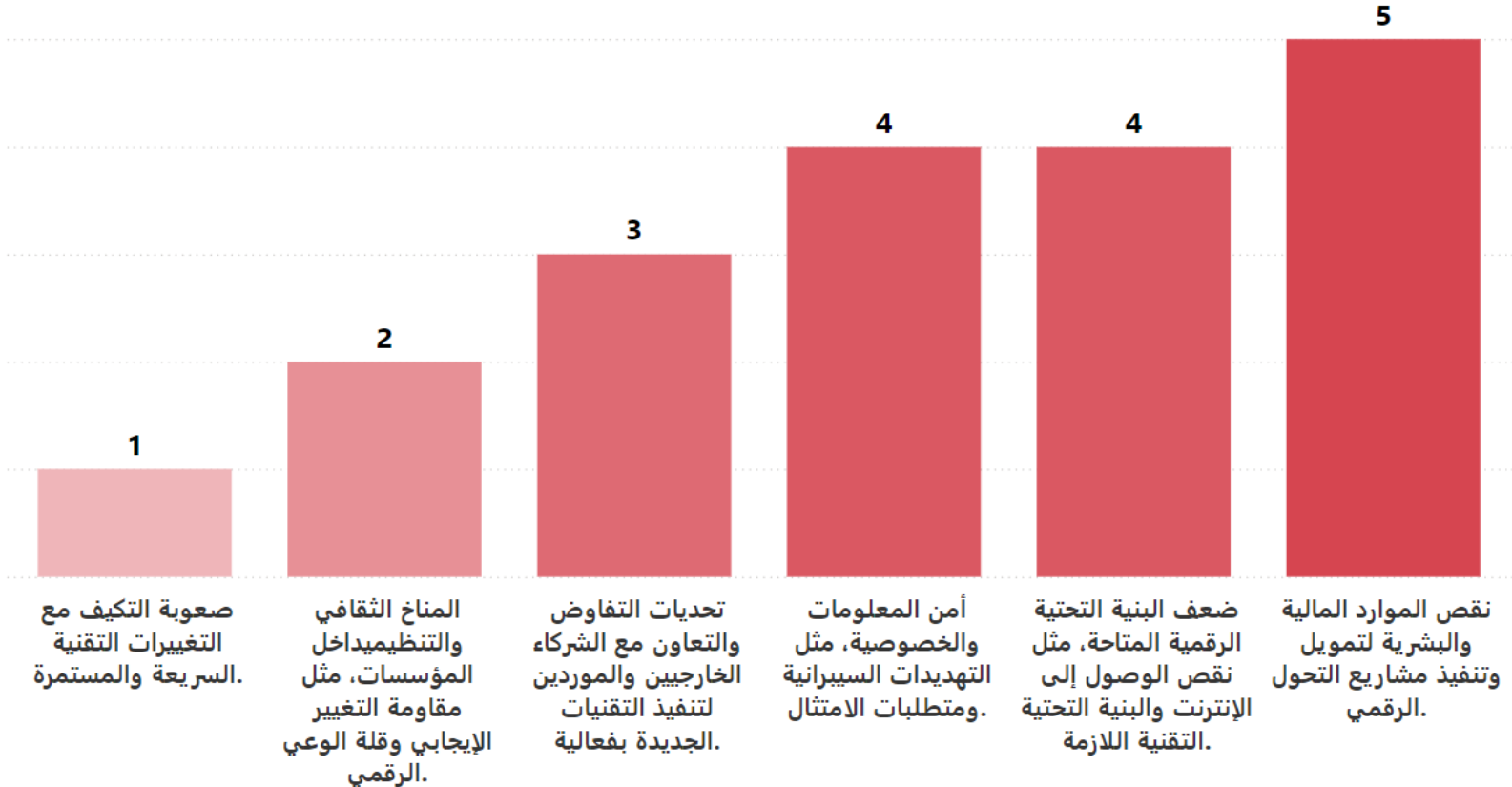
تحليل نتائج الاستبيان: برامج دعم مهارات الاقتصاد الرقمي

هل هناك برامج أو مبادرات محددة لتعزيز المهارات الرقمية بين القوى العاملة؟



تحليل نتائج الاستبيان: تحديات التحول الرقمي

ما التحديات الرئيسية في تنفيذ مبادرات التحول الرقمي؟



تحديات مركبة: تعزيز إعداد إحصاءات الاقتصاد الرقمي

1. نقص البيانات والقياس

- معظم الدول لا تقوم بعمليات حصر منتظمة لأعداد العمالة في أنشطة الاقتصاد الرقمي.
- هناك نقص في تقدير حجم الاستثمارات والتجارة الإلكترونية في العديد من الدول.
- صعوبة تقدير مساهمة أنشطة الاقتصاد الرقمي في الإيرادات العامة للدولة.

2. البنية التحتية الرقمية:

- ضعف البنية التحتية الرقمية في بعض الدول، وخاصة نقص الوصول إلى الإنترنت.
- الحاجة إلى تحسين بنية الإنترنت والاتصالات في العديد من الدول.

3. الأمن السيبراني وحماية البيانات:

- تحديات في ضمان أمن المعلومات والخصوصية بما في ذلك التهديدات السيبرانية.
- الحاجة إلى تعزيز حماية البيانات الشخصية وزيادة الوعي بين المستهلكين.

4. التشريعات والقوانين:

- وجود تحديات قانونية وتنظيمية متعلقة بالتجارة الإلكترونية في بعض الدول.
- الحاجة إلى تطوير البيئة التشريعية والتنظيمية لدعم ابتكار ونمو الاقتصاد الرقمي.

5. الموارد والتمويل:

- نقص الموارد المادية والمالية والبشرية اللازمة لتمويل وتنفيذ مشاريع التحول الرقمي.

6. المهارات والتعليم:

- الحاجة إلى تعزيز التعليم والتدريب في مجال التقنيات الرقمية وتطوير المهارات اللازمة لسوق العمل



خلاصات رئيسية: تعزيز البنية التحتية لإحصاءات الاقتصاد الرقمي

أهمية جمع البيانات
بانتظام:

تعزيز الجهود لجمع
البيانات الرقمية بانتظام
لتتبع تقدم الخدمات الرقمية
الحكومية بشكل دوري
وشامل.

تعزيز الشراكات بين
القطاعات العام والخاص:

تشجيع الشراكات بين
القطاعات العام والخاص
لتسريع تنفيذ مشاريع البنية
التحتية الرقمية والتحول
الرقمي.

معالجة نقص الموارد
المالية والبشرية:

تخصيص المزيد من
التمويل والاستثمار في
برامج بناء القدرات لتطوير
الكوادر البشرية اللازمة
 لتنفيذ مشاريع التحول
الرقمي.

تحسين البنية التحتية
الرقمية:

الاستثمار في تطوير بنية
تحتية رقمية قوية لضمان
توفير الأدوات اللازمة
لجمع وتحليل بيانات
الاقتصاد الرقمي.



خلاصات رئيسية: تعزيز حماية وأمن البيانات



تعزيز أمن المعلومات
والخصوصية:
تحسين الإطار القانوني
لحماية البيانات وتعزيز
آليات تطبيقها لضمان
الأمان عند استخدام
الخدمات الرقمية.

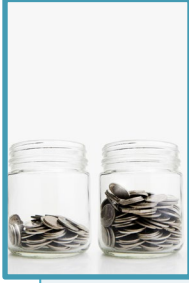
معالجة تحديات أمن
المعلومات:
تعزيز أطر الأمن
السيبراني لحماية
المعلومات وضمان تنفيذ
مبادرات التحول الرقمي
بثقة وأمان.

حماية البيانات الشخصية:
تقوية القوانين الخاصة
بحماية البيانات الشخصية
لتوفير بيئة آمنة للاستخدام
الرقمي للأفراد
والشركات.

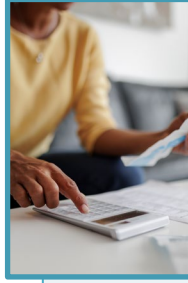
التعامل مع تحديات توقيت
إصدار البيانات:
تحسين تنسيق الجداول
الزمنية لجمع وإصدار
البيانات بين الجهات
الحكومية لضمان توقيت
مناسب للبيانات.



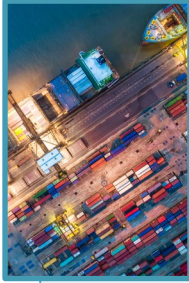
خلاصات رئيسية: تطوير الخدمات الرقمية ومنظومة الاقتصاد الرقمي



تسريع رقمنة المشتريات الحكومية:
تسريع الجهود لرقمنة أنظمة المشتريات الحكومية لزيادة الشفافية والكفاءة.



رقمنة نظم الضرائب:
إعطاء الأولوية لرقمنة نظم الضرائب، خاصة ضريبة الشركات والاستهلاك، مع تقديم الدعم الفني للدول المتأخرة في هذا المجال.



أهمية الرقابة على القطاعات الرئيسية:
تعزيز جمع البيانات المتعلقة بالخدمات المالية الرقمية والتجارة الإلكترونية والخدمات الحكومية لدعم السياسات.



تحسين آليات جمع بيانات العمالة:
توسيع الجهود لجمع بيانات عن العمالة في القطاعات الرقمية عبر جميع الدول العربية.

مع الشكر

